

# Privacy Policy

## 1. Premessa

Nelle seguenti informazioni sono disponibili tutte le indicazioni utili a comprendere le finalità e modalità di trattamento dei dati personali dei visitatori del sito web di ERIKA SISTEMI SRL.

Nel processo della propria attività d'impresa ERIKA SISTEMI SRL riserva massima attenzione alla protezione ed alla tutela dei dati personali di tutti coloro che con essa operano o interagiscono.

Con la presente informativa si forniscono le seguenti informazioni al fine di rendere consapevoli tutti i soggetti interessati circa le modalità di gestione del Sito di ERIKA SISTEMI SRL in riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti da parte della stessa, e ciò anche in conformità a quanto previsto dalla legge in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e dal Regolamento (UE) n. 2016/679 in tema di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito per brevità "GDPR").

Tutte le banche dati e gli archivi utilizzati da ERIKA SISTEMI SRL, sono protette da specifiche e sicure password e/o chiavi di accesso esclusivamente a conoscenza dei dipendenti e collaboratori della stessa ERIKA SISTEMI SRL, a ciò espressamente autorizzati e coinvolti nel processo di protezione dei dati personali.

La presente informativa è sempre raggiungibile e consultabile all'indirizzo corrispondente alla pagina <http://www.erikasistemi.it/privacy.pdf>

## 2. Titolare del trattamento dei dati, rappresentante e responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è ERIKA SISTEMI SRL (Software Management Consulting), esercente in via prevalente attività di produzione e distribuzione di software e servizi inerenti, con sede in Via Caprera n.14, Ruvo di Puglia, (BA), contattabile, ai fini della presente informativa, all'indirizzo e-mail [privacy@erikasistemi.it](mailto:privacy@erikasistemi.it) oppure al numero di telefono 080 3601801.

### **3. Dati personali e trattamento degli stessi**

Per dati personali si intende: «qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale».

Per trattamento di dati personali si intende «qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali (o insiemi di dati personali), quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione»

### **4. Modalità e tipologia dei dati trattati**

I dati personali dell'Utente visitatore del Sito ERIKA SISTEMI potrebbero essere i seguenti e raccolti da ERIKA SISTEMI principalmente secondo una delle modalità di seguito indicate.

#### **a) Dati di Navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito di ERIKA SISTEMI acquisiscono, normalmente, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet.

In questa categoria di dati rientrano i seguenti dati di navigazione:

- gli indirizzo IP, i nomi a dominio, i dati di navigazione ed ogni altro dato che riguarda l'interazione dell'Utente con ERIKA SISTEMI;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente i dati relativi ai dispositivi e/o ai computer utilizzati dall'Utente per accedere al

Sito di ERIKA SISTEMI SRL, inclusi il tipo di browser, codice univoco del dispositivo, la lingua, il sistema operativo, la pagina web di riferimento, le pagine visitate, la posizione e le informazioni sui cookie, i dati sul computer e la connessione (ad esempio, statistiche su visualizzazioni di pagine, traffico in ingresso e in uscita dai siti, URL di provenienza);

- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore e di uscita;
- dati di geo localizzazione, in particolare tramite l'utilizzo di dispositivi mobili;
- cookie e tecnologie simili;
- social network.

#### **b) Dati forniti dall'Utente**

Con l'attivazione di specifiche funzionalità e/o servizi previsti nel Sito di ERIKA SISTEMI e su richiesta dell'Utente stesso (come ad esempio per attività di marketing, newsletter ecc.), i dati personali raccolti da ERIKA SISTEMI SRL potrebbero anche riguardare informazioni di carattere identificativo (nome, cognome, residenza, codice fiscale..., username, password...), dati relativi alla fatturazione, dati finanziari per pagamenti e transazioni (numero carta di credito/debito, e scadenza).

### **5. Trattamento dei "dati sensibili"**

L'invio facoltativo e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito di ERIKA SISTEMI comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste dell'Utente, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. La registrazione facoltativa e volontaria tramite appositi moduli Web Form presenti sui Sito di ERIKA SISTEMI, comporta la successiva acquisizione di tutti i dati riportati nei campi compilati dall'Utente, necessari a dar corso alle richieste dello stesso. Inoltrando e-mail agli indirizzi di posta elettronica indicati nel sito, si acconsente al trattamento dei dati inviati per rispondere alle richieste formulate in conformità alle finalità e nelle modalità contenute nella presente privacy policy. A tal proposito ERIKA SISTEMI tratterà tali dati per rispondere alle richieste dell'Utente; i dati verranno conservati per il tempo necessario ad erogare il servizio richiesto e per gestire eventuali contestazioni.

## **6. Cookies**

Il Sito di ERIKA SISTEMI utilizza i cookies (parti di testo per memorizzare alcune informazioni riguardanti l'Utente e le sue preferenze ...) per rendere l'esperienza di navigazione dell'Utente più semplice. I cookies non registrano alcuna informazione personale e gli eventuali dati identificabili non verranno memorizzati.

## **7. Finalità e modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali ad opera di ERIKA SISTEMI avviene solo ed esclusivamente per le seguenti finalità di seguito indicate.

- Dare esecuzione ai contratti relativi ai Servizi stipulati con ERIKA SISTEMI SRL ed offrire relativa assistenza;
- Offrire sicurezza e protezione sia ai dati personali ricevuti che ai sistemi di sicurezza di ERIKA SISTEMI SRL (utilizzati anche per verificarne l'identità ed autenticare gli Utenti).
- Comunicare con l'Interessato (il contatto e la comunicazione potrebbe avvenire via e-mail, telefono, SMS, posta cartacea, notifiche push su dispositivi mobili e tramite i programmi concessi in licenza d'uso oggetto dei Servizi di ERIKA SISTEMI).
- Effettuare attività di marketing (con l'espresso consenso dell'Utente, ERIKA SISTEMI potrebbe utilizzare le informazioni dell'Utente stesso per promuovere nuove funzionalità o nuovi prodotti, effettuare attività di marketing tramite telefonate, e-mail (anche con posta elettronica certificata) o SMS, via posta cartacea, notifiche push su dispositivi mobili, tramite i programmi concessi in licenza d'uso oggetto dei Servizi della stessa ERIKA SISTEMI). L'Utente potrà in ogni caso revocare il consenso espresso sulle attività di marketing seguendo le apposite indicazioni inserite all'interno dei medesimi strumenti utilizzati da ERIKA SISTEMI (es. newsletter, e-mail etc.) oppure inviando un'email all'indirizzo [privacy@erikasistemi.it](mailto:privacy@erikasistemi.it) Il trattamento dei dati personali raccolti avverrà in modo lecito e nel rispetto delle norme del GDPR, con utilizzo di sistemi manuali o automatizzati che consentano di memorizzare, gestire e trasmettere (sia in formato cartaceo che elettronico) i dati stessi unicamente per le finalità indicate nella presente informativa.

## **8. Plugin Social Network**

Il Sito di ERIKA SISTEMI incorpora anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui social network preferiti dell'Utente. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina e per salvaguardare la privacy degli utenti. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network.

## **9. Base giuridica del trattamento dei dati**

Le basi giuridiche tramite le quali ERIKA SISTEMI tratta i dati personali dell'Interessato possono essere diverse:

- i contratti instaurati o da instaurarsi (con gli interessati) per avvalersi dei Servizi di ERIKA SISTEMI SRL; nonché
- il consenso manifestato dell'Interessato anche mediante l'utilizzo dei cookie.
- i legittimi interessi di ERIKA SISTEMI a prevenire le frodi, ad effettuare attività di marketing dirette, ad effettuare la commercializzazione di nuovi prodotti e funzionalità, ecc...

## **10. Modalità di condivisione delle informazioni con terze parti**

I dati personali forniti ad ERIKA SISTEMI potranno essere condivisi con soggetti terzi solamente nei casi che seguono:

- Consenso dell'Interessato: l'Utente può autorizzare ERIKA SISTEMI a condividere (o divulgare) i propri dati con (e ad) altri soggetti terzi;
- Trattamento da parte di entità esterne: i dati personali potrebbero essere inoltre condivisi per fini amministrativi all'interno di gruppi o enti, con soggetti fornitori della stessa ERIKA SISTEMI, con fornitori terzi di servizi di spedizione (es. DHL, GLS...), con fornitori di siti web e servizi.

## **11. Periodo di conservazione dei dati**

Il periodo di conservazione dei dati personali è determinato a seconda della finalità in virtù della quale il trattamento debba avvenire. Gli stessi dati verranno conservati per il tempo necessario per eseguire correttamente le prestazioni previste nel contratto stesso. In ogni caso la conservazione dei dati avverrà:

- a 10 (dieci) anni dalla cessazione dei Programmi e Servizi ERIKA SISTEMI;
  - alla maturazione dei termini di prescrizione per l'avvio delle azioni e/o iniziative che ERIKA SISTEMI potrebbe esperire per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria in conseguenza e/o per effetto dei contratti instaurati o da instaurarsi (con gli Interessati) aventi ad oggetto i Programmi e Servizi di ERIKA SISTEMI. I dati personali trattati invece per finalità di marketing e commerciali verranno conservati fin al momento in cui l'Interessato non abbia espresso l'intendimento di revocare il consenso a tal fine manifestato.
- Una volta terminato il periodo di conservazione, i dati personali verranno rimossi in modo sicuro. I dati personali trattati invece per finalità di marketing e commerciali verranno conservati fin al momento in cui l'Interessato non abbia espresso l'intendimento di revocare il consenso a tal fine manifestato.

## **12. I diritti dell'Interessato**

Tutti gli Interessati a cui sono riferibili i dati personali trattati da ERIKA SISTEMI, possono esercitare i diritti di seguito descritti.

- Diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati, limitazione ed opposizione all'uso dei dati e diritto di revoca del consenso. L'Interessato potrà in ogni momento ottenere l'accesso ai propri dati personali, nonché di ottenerne l'aggiornamento, la modifica, la limitazione del trattamento o richiederne la cancellazione. Se si sceglie di cancellare i dati, occorre tenere presente che nonostante la maggior parte delle informazioni conservate verrà cancellata entro 60 (sessanta) giorni, potrebbero essere necessari fino a 180 (centottanta) giorni per eliminare tutti i dati inseriti nei sistemi di ERIKA SISTEMI in ragione delle dimensioni o della complessità dei sistemi e delle procedure utilizzate. Laddove il trattamento dei dati sia basato sul consenso rilasciato dall'Interessato, in ogni momento tale consenso potrà essere da questo revocato. Ci si potrà pertanto sempre opporre all'invio di newsletter e al trattamento dei dati per tutte o solo alcune delle finalità di marketing o commerciali. Laddove venga richiesto di revocare il consenso, di limitare l'utilizzo dei dati o di cancellare i dati personali in precedenza forniti, ERIKA SISTEMI potrebbe non essere più in grado di fornirne l'assistenza al cliente.
- Diritto di proporre reclamo. In ogni caso l'Interessato ha sempre diritto di proporre reclamo
- Diritto di segnalazione
- Diritto di opposizione

### **13. Minori di 16 anni di età**

ERIKA SISTEMI non tratta dati personali di soggetti minori di 16 anni di età.

### **14. Misure di sicurezza**

Il Sito di ERIKA SISTEMI tratta i dati degli utenti in maniera trasparente e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati e divulgazione dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

### **15. Trasferimento dei dati personali**

ERIKA SISTEMI potrebbe trasferire i dati personali dell'interessato in Paesi Terzi non facenti parte dell'Unione Europea (partner internazionali), nel rispetto delle normative previste dal GDPR. Il Sito Web PPT potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea (con Google, Facebook, Microsoft e LinkedIn) tramite i social plugin. L'eventuale trasferimento dei dati personali verso un Paese terzo e/o verso un'organizzazione internazionale avverrà in ogni caso nel pieno rispetto di termini, modalità e condizioni previste.

### **16. Completezza e Modifiche Dati**

La presente informativa privacy viene rilasciata a completa sostituzione di ogni altra regolamentazione esistente prima d'oggi in tema di protezione dei dati personali dell'Utente trattati da ERIKA SISTEMI per le medesime finalità. Negli archivi ERIKA SISTEMI verranno rese sempre disponibili ed accessibili le varie versioni di informativa sulla privacy di volta in volta vigenti. La presente informativa privacy potrebbe subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme al riguardo o a fronte di sopravvenute diverse esigenze imprenditoriali di ERIKA SISTEMI. Si invita pertanto l'utente a controllare periodicamente la presente pagina.